1. POLÍTICAS GENERALES DE GARANTÍA LIMITADA

Consejos Prácticos para garantía (https://www.meic.go.cr/meic/web/308/consumidor/preguntas-frecuentes/consejos-practicos.php)

- *Todo bien o servicio, nuevo o usado, transado por un comerciante, tendrá una garantía mínima de 30 días hábiles.*
- *Tenga presente que indistintamente de las promociones u ofertas, el consumidor tiene derecho a la garantía.*
- *El comerciante podrá extender este plazo para ofrecer uno mayor, pero no podrá reducirlo, ni obligarle a "renunciar" a este derecho.*
- *El comerciante o proveedor podría limitar esa obligación si lo informa anticipadamente al consumidor y corresponde al comerciante el probar esa limitación.*
- *En bienes muebles duraderos como por ejemplo aparatos eléctricos, maquinaria, vehículos y herramientas o en servicios de reparación, montaje o reconstrucción de tales bienes la GARANTÍA debe constar por escrito.*
- *Recuerde que durante el período que el bien está en reparación el plazo de la garantía se interrumpe.*

1.1. El manual de usuario, donde se incluyen recomendaciones de mantenimiento y políticas de garantía, están disponibles en la página web del fabricante de cada artículo y/o componente. Es importante que el cliente visite la página web correspondiente, lea el manual, recomendaciones de mantenimientos y políticas de garantía.

1.2. En caso de bicicletas. La bicicleta debe ser revisada al momento de ser retirada, siguiendo los pasos en el cuadro a continuación:

Fecha de entrega:	
El producto ha sido entregado en su totalidad y en entera satisfacción por parte del cliente.	
El producto indicado ha sido revisado por el cliente.	
La garantía legal del minorista se limita a los defectos existentes en el momento de la entrega / transferencia del riesgo. No hay garantía por los daños de desgaste causados por el uso del producto, mal uso o accidente.	

1.3. En caso de bicicletas. Se recomienda realizar un primer chequeo básico de su bicicleta con nuestros técnicos, en nuestro taller, antes de que pasen los 30 días naturales de comprada (según factura), sin ningún costo la primera vez. Luego de esta revisión, se debe hacer un mantenimiento periódico general cada tres (3) meses con valor económico asumido por el cliente. Este mantenimiento no incluye partes o piezas desgastadas por el uso de la bicicleta con un valor económico asumido por el cliente. Para programar el chequeo de su bicicleta, le sugerimos hacerlo a través del número telefónico de Ciclo Boutique: +506 22224500. Llevar la bicicleta a otro taller para esta primera revisión, invalida la garantía.

1.4. En caso de accesorios, repuestos, partes y piezas para bicicletas, las mismas deben ser instaladas en nuestro taller, de lo contrario, la garantía se invalida en el momento en el que el cliente utilice partes no originales o que estas sean instaladas en un taller diferente de Ciclo Boutique, toda vez que no se puede asegurar la debida manipulación, instalación y uso de herramientas especializadas.

1.5. Ciclo Boutique no se hace responsable por la instalación de cualquier tipo de rack ya sea por nuestro personal o por terceros.

1.6. Ciclo Boutique no se hace responsable por la instalación de accesorios, componentes o repuestos usados en la instalación de bicicletas u otros productos nuevos.

1.7. Las modificaciones o alteraciones de cualquier tipo invalidan la garantía.

2. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Las siguientes acciones o circunstancias quedan excluidas de la cobertura por la garantía:

2.1. Cualquier daño que resulte de la negligencia del cliente en el mantenimiento periódico especificado por el Fabricante y especificado en el *Apartado 1.3.*

2.2. Cualquier daño que resulte de las operaciones de reparación o mantenimiento por otros métodos distintos a los especificados por el Fabricante.

2.3. Cualquier daño producto por uso indebido o el uso más allá de las limitaciones o el uso especificado por Fabricante, como una sobrecarga, o cualquier daño debido al uso en condiciones normales o anormales.

2.4. Cualquier daño producto del uso de piezas no originales, lubricante o fluido no aprobado por el Fabricante.

2.5. Cualquier daño producido a la pintura del marco o componentes, debido al uso de "calcomanías" o adhesivos, diferentes de los especificados por el Fabricante.

2.6. Cualquier daño producido al sistema eléctrico / electrónico de la bicicleta, debido a instalaciones adicionales, uso de componentes no recomendados por el Fabricante o alteraciones hechas por el cliente o terceros a la bicicleta.

2.7. Cualquier daño resultante de la modificación o de la instalación en otros productos de una manera; no aprobada por el fabricante, que tenga alguna influencia en la función o rendimiento de los productos.

2.8. Cualquier daño que resulte de la operación distinta de la especificada en el manual de usuario, ya sea intencionalmente o por error.

2.9. Decoloración de las superficies pintadas, deterioro de las superficies chapadas, el deterioro del caucho y plásticos y corrosión por el paso del tiempo.

2.10. Fenómenos normales como el ruido, la vibración o fugas de aceite, consideradas por el Fabricante que no afectan a la calidad, funcionalidad o rendimiento del producto.

2.11. Cualquier daño debido a un almacenamiento o transporte inadecuados, esto incluye, pero no se limita, al uso inadecuados de racks.

2.12. Cualquier daño estético producido por exposición prolongada al sol, salitre, efectos de sudoración, hidratantes o cualquier otro líquido o sustancia abrasiva o corrosiva, que afecte directamente la pintura o acabados del artículo.

2.13. Piezas de desgaste; que incluyen, pero no se limitan a: llantas, neumáticos, puntera, forros de cable, mangueras de freno, puntos de contacto (pedales, puños, cinta de manivela, asiento), pasadores y/o descarriladores, transmisión en general, zapatas o fibras de freno, discos de freno.

2.14. Cualquier reparación y/o ajuste realizado por personas distintas al taller de Servicio de Ciclo Boutique o daños resultantes de ello. Por regla general, la garantía no se aplicará a la reparación o ajuste realizado por personas distintas de Ciclo Boutique.

2.15. Cualquier reparación y/o ajuste para corregir un trabajo incorrecto o de poca calidad realizado anteriormente.

2.16. Cualquier daño que resulte de catástrofes naturales inevitables, incendios, colisiones, robos, entre otros.

2.17. Cualquier desgaste o deterioro normales, tal como el de partes deslizantes o rotativas, causados por las condiciones normales de funcionamiento.

2.18. Desgaste normal de pistones, aros, cilindros, bulones, asientos de válvulas, cojinetes, etc.

2.19. Cualquier fallo o daño causado por la carbonilla, humo o similares.

3. Gastos imprevistos ocasionados por la reclamación de garantía. Estos gastos incluyen, pero no se limitan a:

• Gastos adicionales, como los de remolque, comunicaciones, hoteles y comidas, etc., incurridos debido a la avería del producto en una localización lejana.

• Cualquier gasto relacionado por lesiones personales y/o daños a la propiedad (exclusivo del propio producto).

• Compensación por pérdida de tiempo, perdida de salarios, pérdidas comerciales o costes de alquiler de un producto de substitución durante el periodo de proceso de garantía.

Este informe de entrega sirve como evidencia de que se han cumplido los requisitos establecidos anteriormente y como registro de los datos del cliente, que pueden ayudar a contactar adecuadamente a los clientes en caso de medidas eventuales para garantizar la calidad.

N° identificación:	
Nombre completo:	
N° factura:	

RECIBO CONFORME

Observaciones: